DERS BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	Teori (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)	Yerel Kredi	AKTS
SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE YÖNETİMİ	**142704**	**Güz**	**2**	**0**	**-**	**2**	**2**

Önkoşul(lar)-var ise	Yok
Dersin dili	Türkçe
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin verilme şekli	Yüz yüze
Dersin öğrenme ve öğretme teknikleri	Anlatım, tartışma
Dersin sorumlusu(ları)	Doç.Dr. Mevlüt KARADAĞ
Dersin amacı	Bu dersin amacı; hasta ve çalışan güvenliği ilkeleri ışığında Türkiye'nin sağlık bakım sistemindeki kalite süreçleri ve uygulamaları ile ilgili anlayış kazandırmaktır.
Dersin öğrenme çıktıları	Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenci; 1. Sağlık kurumlarında kalite yönetimi ve kalite yönetiminin önemi, 2. Sağlık kurumlarında kalitenin ölçülmesi, 3. Türkiye sağlık hizmetlerinde kalitenin ölçümü, 4. Sağlık kurumlarında kalite belgelendirmeleri ve akreditasyon konularında bilgi sahibi olurlar.
Dersin içeriği	Tıbbi bakım sürecinin kalitesini geliştirmede yönetsel uygulamaların incelendiği bu dersin içeriğinde, kalite yönetim yaklaşımları, kalite güvencesi ve toplam kalite yönetimi, istatistiksel kalite kontrolü, tıbbi bakımın kalitesinin ölçümü konuları yer almaktadır.
Kaynaklar	Sağlık Bakanlığı Yayınları

Haftalık Ders Konuları

Haftalar	Tartışılacak İşlenecek Konular
1	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı, Kalitenin Öğeleri ve Özellikleri
2	Kalite Yönetiminin Tarihsel Gelişimi
3	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Tarihçesi
4	Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme

5	Toplam Kalite Yönetimi
6	Kalite İyileştirme Modelleri
7	Ara Sınav
8	Kalite Kontrol ve Kalite Güvencesi
9	Stratejik Kalite Yönetimi
10	Tam Katılım
11	Kalite İyileştirmede Başarıyı Etkileyen Faktörler
12	Öğrenci Sunumları : ISO Standartları
13	Öğrenci Sunumları : ISO Standartları
14	Öğrenci Sunumları : Altı Sigma – PUKO Döngüsü Çalışması
15	Öğrenci Sunumları : Joint Commission International - Akreditasyon
16	Genel Sınav

Değerlendirme Sistemi

Yarıyıl içi çalışmaları	**Sayısı**	**Katkı Payı**
Devam	-	-
Laboratuvar	-	-
Uygulama	-	-
Alan Çalışması	-	-
Derse Özgü Staj (Varsa)	-	-
Ödevler	-	-
Sunum	-	-
Projeler	-	-
Seminer	-	-
Ara Sınavlar	1	%40
Final	1	%60
Toplam		**%100**
Yarıyıl İçi Çalışmalarının Başarı Notuna Katkısı		%40
Yarıyıl Sonu Sınavının Başarı Notuna Katkısı		%60
Toplam		**%100**

AKTS (Öğrenci İş Yükü Tablosu)

Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü
Ders Süresi (X14)	14	2	28
Laboratuvar	-	-	-
Uygulama	-	-	-
Derse özgü staj (varsa)	-	-	-
Alan Çalışması	-	-	-
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön Çalışma, pekiştirme, vb)	14	1	14
Sunum / Seminer Hazırlama	-	-	-
Proje	-	-	-
Ödevler	-	-	-
Ara sınavlara hazırlanma süresi	1	8	8
Yarıyıl Sonu Sınavına hazırlanma süresi	1	10	10
Toplam İş Yükü	**30**	**21**	**60**

SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE YÖNETİMİ		PROGRAM YETERLİLİKLERİ												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
DÖÇ-1	Sağlık hizmetlerinde kalite yönetiminin önemini, gerekliliğini ve özelliklerini açıklar.	4								4		5		5	5
DÖÇ-2	Sağlıkta kalite yönetimi ile ilgili temel kavramları ve kalite iyileştirmede kullanılan teknikleri tanımlar .	5	4									5		5	5
DÖÇ-3	Kalite Standartları ile ilgili güncel yaklaşımları tartışır.	4	3									5		5	5
DÖÇ-4	Hasta ve çalışan güvenliği kavramlarını sayar.	4	3									5		5	5
DÖÇ-5	Uluslararası hasta güvenliği hedeflerini tanımlar.	4	3									5		5	5

Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek

COURSE INFORMATION

Course Name	Code	Semester	Theory (hours/week)	Application (hours/week)	Laboratory (hours/week)	National Credit	ECTS
QUALITY MANAGEMENT IN HEALTHCARE SERVICES	**142704**	**Autumn**	**2**	**0**	**0**	**2**	**2**

Prequisites	None
Course language	Turkish
Course type	Compulsory
Mode of Delivery (face to face, distance learning)	Face to face
Learning and teaching strategies	Lecture, research, application, discussion, project, presentation
Instructor(s)	Associate Professor Mevlüt KARADAĞ
Course objective	Patient and employee safety principles to gain understanding of quality processes and practices in the light of Turkey's health care system
Learning outcomes	Student who successfully completes this course will have knowledge in the following areas: 1. Quality management in health institutions and the importance of quality management, 2. Measuring quality in health institutions, 3. Measurement of quality in health services in Türkiye, 4. They have information about quality certification and accreditation in health institutions.
Course Content	The content of this course, which examines the managerial practices in improving the quality of the medical care process, includes quality management approaches, quality assurance and total quality management, statistical quality control, measurement of the quality of medical care.
References	Ministry of Health Publications

Course Outline Weekly

Weeks	Topics
1	The Concept of Quality in Health Services, Elements and Characteristics of Quality
2	Historical Development of Quality Management
3	History of Quality in Health Services Continuous Quality Improvement in Healthcare
4	Continuous Quality Improvement in Healthcare
5	Total Quality Management
6	Quality Impdrovement Models
7	Midterm
8	Quality Control and Quality Assurance
9	Strategic Quality Management
10	Full Participation
11	Strategic Quality Management
12	Student Presentations : ISO Standards
13	Student Presentations : ISO Standards
14	Student Presentations : Six Sigma – PUKO Cycle
15	Student Presentations : Joint Commission International - Accreditation
16	General Exam

Assessment Methods

Course activities	Number	Percentage
Attendance	-	-
Laboratory	-	-
Application	-	-
Field activities	-	-
Specific practical training	-	-
Assignments	-	-
Presentation	-	-
Project	-	-
Seminar	-	-
Midterms	1	%40
Final exam	1	%60
Total		**%100**

Percentage of semester activities contributing grade success		%40
Percentage of final exam contributing grade success		%60
Total		**%100**

Workload and ECTS Calculation

Activities	Number	Duration (hour)	Total Work Load
Course Duration (x14)	14	2	28
Laboratory	-	-	-
Application	-	-	-
Specific practical training	-	-	-
Field activities	-	-	-
Study Hours Out of Class (Preliminary work, reinforcement, ect)	14	1	14
Presentation / Seminar Preparation	-	-	-
Project	-	-	-
Homework assignment	-	-	-
Midterms (Study duration)	1	8	8
Final Exam (Study duration)	1	10	10
Total Work Load	**30**	**21**	**60**

QUALITY MANAGEMENT IN HEALTHCARE SERVICES		PROGRAM LEARNING OUTCOMES													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
LO-1	Explain the importance, necessity and characteristics of quality management in health services	4								4		5		5	5
LO-2	Defines the basic concepts related to quality management in health and the techniques used in quality improvement	5	4									5		5	5
LO-3	Discusses the current approaches on Quality Standards.	4	3									5		5	5
LO-4	Knows the concepts of patient and employee safety.	4	3									5		5	5
LO-5	Can define international patient safety goals.	4	3									5		5	5

Contribution Level: 1: Very Low 2: Low 3: Medium 4: High 5: Very High

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın.